

10% Cashback with EVIO & Iberdrola | bp pulse

CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS

These Terms and Conditions set out the terms applicable to the promotional campaign “**10% Cashback with EVIO & Iberdrola | bp pulse**” (hereinafter, the “Campaign”), promoted by **EVIO - Electric Mobility, S.A.** (hereinafter, “EVIO”), in partnership with **Iberdrola | bp pulse**, and intended for EVIO App and EVIO Card customers.

Participation in the Campaign implies that participants have read and fully accepted these Terms and Conditions.

Clause 1 - Purpose

The purpose of the Campaign is to encourage the use of the **Iberdrola | bp pulse** network by awarding **cashback equivalent to 10% of the net amount (excluding VAT) of each eligible charging session**, to be used for future charging sessions on the same network.

Clause 2 - Campaign Period

1. The Campaign will run from **00:00 on 1 August 2026** until **23:59 on 31 August 2026**.
2. Only charging sessions started and completed during this period will be considered eligible.

Clause 3 - Eligibility

1. The Campaign is open to individual and business customers registered on the EVIO mobile application.
2. Only charging sessions carried out exclusively on the **Iberdrola | bp pulse** network in Portugal or Spain, using the **EVIO App** or **EVIO Card**, will be considered eligible.
3. Charging sessions that are not paid within the applicable payment deadline will not be eligible.
4. Charging sessions carried out through other Electric Mobility Electricity Suppliers (CEMEs) or other Mobility Service Providers (MSPs or eMSPs) will not be eligible.

Clause 4 - Campaign Mechanics

1. Each eligible charging session will entitle the customer to cashback equivalent to **10% of the net amount of the session (excluding VAT)**.
2. Cashback will be calculated exclusively on the charging amount and will exclude:
 - i. VAT;
 - ii. applicable fees;
 - iii. overstay or occupancy charges;
 - iv. any other additional costs.
3. Participation is automatic and does not require registration or the use of a promotional code.

Clause 5 - Cashback Credit

1. The cashback accumulated will be credited to the customer's EVIO account during **September 2026**.
2. Once credited, the balance will be available exclusively for use on charging sessions carried out on the **Iberdrola | bp pulse** network.
3. Customers will be able to check their available balance in the EVIO App.

Clause 6 - Use of Cashback

1. Cashback awarded under this Campaign will become available in the customer's EVIO account once credited, from September 2026 onwards.
2. The cashback balance may be used exclusively for future charging sessions carried out using the **EVIO App** or **EVIO Card** on the **Iberdrola | bp pulse** network in **Portugal and Spain**.
3. Cashback may be used until **31 July 2027**. Any unused cashback balance will expire after this date.
4. Cashback cannot be exchanged for cash, withdrawn, transferred to third parties or used for any purpose other than that provided for in these Terms and Conditions.
5. From September onwards, customers will be able to check their available balance in their account through the EVIO App.

Clause 7 - Exclusions

1. The following are excluded from the Campaign:
 - a) cancelled sessions;
 - b) any portion of the amount of a charging session that has been cancelled as a result of the correction of an incorrectly charged session;
 - c) charging sessions not paid within the applicable payment deadline;
 - d) fraudulent charging sessions;
 - e) any abusive use of the Campaign;
 - f) charging sessions carried out outside the promotional period.
2. EVIO reserves the right to cancel any cashback that has been incorrectly or unduly awarded.

Clause 8 - Combination with Other Promotions

Unless expressly stated otherwise by EVIO, this Campaign **cannot be combined** with other promotional campaigns, discounts or offers applicable to the same charging sessions.

Clause 9 - Data Protection

1. Personal data processed in connection with the Campaign will be used exclusively for:
 - managing the Campaign;
 - awarding cashback;

- complying with legal obligations.
2. Personal data will be processed in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and EVIO's Privacy Policy, available at <https://legal.go-evio.com/pt/privacy>.

Clause 10 - Changes to the Campaign

1. EVIO may modify, suspend or cancel the Campaign where justified by exceptional, technical, operational or legal circumstances.
2. Any changes will be communicated through EVIO's official channels.

Clause 11 - Customer Support

Any questions regarding the Campaign may be submitted by email to support@go-evio.com.

Clause 12 - Applicable Law

These Terms and Conditions are governed by Portuguese law. Any disputes arising in connection with these Terms and Conditions shall be subject to the jurisdiction of the courts of the district in which EVIO has its registered office, without prejudice to any mandatory legal provisions that may apply.

Cashback del 10 % con EVIO e Iberdrola | bp pulse

REGLAMENTO DE LA CAMPAÑA

El presente Reglamento establece los términos y condiciones aplicables a la campaña promocional «**Cashback del 10 % con EVIO e Iberdrola | bp pulse**» (en adelante, la «Campaña»), promovida por **EVIO - Electric Mobility, S.A.** (en adelante, «EVIO»), en colaboración con **Iberdrola | bp pulse**, y dirigida a los clientes de la App y Tarjeta EVIO.

La participación en la Campaña implica la lectura y aceptación íntegra del presente Reglamento.

Cláusula 1.^a - Objeto

La Campaña tiene como objetivo incentivar el uso de la red **Iberdrola | bp pulse** mediante la concesión de un **cashback equivalente al 10 % del importe neto (sin IVA) de cada recarga elegible**, que podrá utilizarse en futuras sesiones de recarga en la misma red.

Cláusula 2.^a - Periodo de la Campaña

1. La Campaña estará vigente desde las **00:00 horas del 1 de agosto de 2026** hasta las **23:59 horas del 31 de agosto de 2026**.
2. Únicamente se considerarán elegibles las sesiones iniciadas y finalizadas dentro de dicho periodo.

Cláusula 3.^a - Requisitos de participación

1. Podrán participar los clientes, particulares o empresas, registrados en la aplicación móvil de EVIO.
2. Únicamente se considerarán elegibles las sesiones de recarga realizadas exclusivamente en la red **Iberdrola | bp pulse**, en España o Portugal, a través de la **App EVIO** o mediante la **Tarjeta EVIO**.
3. No serán elegibles las sesiones de recarga cuyo pago se realice fuera del plazo establecido.
4. No serán elegibles las sesiones de recarga realizadas a través de otros comercializadores o proveedores de servicios de movilidad eléctrica (CEME, PSM o eMSP).

Cláusula 4.^a - Funcionamiento de la Campaña

1. Cada sesión de recarga elegible dará derecho a un cashback equivalente al **10 % del importe neto de la sesión (importe sin IVA)**.
2. El cashback se calculará exclusivamente sobre el importe de la recarga, quedando excluidos:
 - i. IVA;
 - ii. tasas aplicables;
 - iii. penalizaciones por ocupación;
 - iv. otros costes adicionales.

3. La participación en la Campaña es automática, sin que sea necesario realizar ninguna inscripción ni utilizar un código promocional.

Cláusula 5.ª - Abono del Cashback

1. El cashback acumulado se abonará en la cuenta EVIO del cliente durante el mes de **septiembre de 2026**.
2. Una vez abonado, el saldo estará disponible exclusivamente para su utilización en sesiones de recarga realizadas en la red **Iberdrola | bp pulse**.
3. El cliente podrá consultar el saldo disponible en la App EVIO.

Cláusula 6.ª - Utilización del Cashback

1. El cashback concedido en el marco de la presente Campaña estará disponible en la cuenta EVIO del cliente una vez efectuado el correspondiente abono, a partir del mes de septiembre de 2026.
2. El saldo de cashback podrá utilizarse exclusivamente en futuras sesiones de recarga realizadas a través de la **App EVIO** o de la **Tarjeta EVIO** en la red **Iberdrola | bp pulse**, en **España y Portugal**.
3. El cashback podrá utilizarse hasta el **31 de julio de 2027**. Una vez transcurrida dicha fecha, el saldo de cashback no utilizado caducará.
4. El cashback no podrá canjearse por dinero en efectivo, retirarse, transferirse a terceros ni utilizarse para ningún fin distinto de los previstos en el presente Reglamento.
5. A partir de septiembre, el cliente podrá consultar el saldo disponible en su cuenta a través de la App EVIO.

Cláusula 7.ª - Exclusiones

1. Quedan excluidas de la Campaña:
 - a) las sesiones anuladas;
 - b) la parte del importe de una sesión de recarga que haya sido anulada como consecuencia de la corrección de una sesión facturada incorrectamente;
 - c) las sesiones de recarga no pagadas dentro del plazo establecido;
 - d) las sesiones de recarga fraudulentas;
 - e) cualquier uso abusivo de la Campaña;
 - f) las sesiones de recarga realizadas fuera del periodo promocional.
2. EVIO se reserva el derecho de cancelar cualquier cashback que haya sido atribuido indebidamente.

Cláusula 8.ª - Acumulación

Salvo indicación expresa de EVIO, esta Campaña **no será acumulable** con otras campañas promocionales, descuentos u ofertas aplicables a las mismas sesiones de recarga.

Cláusula 9.ª - Protección de Datos

1. Los datos personales tratados en el marco de la Campaña se utilizarán exclusivamente para:
 - la gestión de la Campaña;
 - la atribución del cashback;
 - el cumplimiento de las obligaciones legales.
2. El tratamiento de los datos se realizará de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y con la Política de Privacidad de EVIO, disponible en <https://legal.go-evio.com/pt/privacy>.

Cláusula 10.^a - Modificaciones de la Campaña

1. EVIO podrá modificar, suspender o cancelar la Campaña cuando existan circunstancias excepcionales, técnicas, operativas o legales que así lo justifiquen.
2. Cualquier modificación será comunicada a través de los canales oficiales de EVIO.

Cláusula 11.^a - Atención al Cliente

Cualquier consulta relacionada con la Campaña podrá dirigirse a support@go-evio.com

Cláusula 12.^a - Legislación Aplicable

El presente Reglamento se regirá por la legislación portuguesa. Para la resolución de cualquier controversia será competente el tribunal correspondiente al domicilio social de EVIO, sin perjuicio de las disposiciones legales imperativas que resulten aplicables.